

I. Allgemeine Geschäftsbedingungen

II. Datenschutz

I. Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

1.1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung für alle Geschäftsbeziehungen zwischen uns der **VKL Zweite Hotel Betriebs GmbH & Co. KG**, Simon-von-Utrecht-Str. 33, 20359 Hamburg und Ihnen. Sollten Sie entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen verwenden, wird diesen hiermit ausdrücklich widersprochen.

1.2 Vertragsvereinbarung

Vertragssprache ist deutsch.

1.3 Vertragsschluss

1.3.1 Über die Website

Bei der Beauftragung über diese Internetseite besteht der Buchungsvorgang aus insgesamt zwei Schritten. Im ersten Schritt wählen Sie das gewünschte Datum für Ihren Aufenthalt aus und können die Anzahl der Personen angeben. Im zweiten Schritt werden Sie dann auf unsere Buchungsseite www.cbooking.de weitergeleitet und können dort Ihre Reise spezifizieren (z.B. bestimmtes Angebot auswählen, Zimmerkategorie festlegen, Extras hinzubuchen, Wünsche vermerken). Hier haben Sie auch Ihre persönlichen Daten sowie Ihre Kreditkartendaten für die Buchung zu hinterlegen, bevor Sie Ihre Beauftragung durch Klicken auf den Button "Ja, zahlungspflichtig buchen" bestätigen. Mit der Bestellung erklären Sie verbindlich Ihr Vertragsangebot. Wir werden den Zugang der Beauftragung unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Beauftragung dar. Wir sind berechtigt, das in der Beauftragung liegende Vertragsangebot innerhalb von fünf Kalendertagen nach Eingang der Beauftragung per E-Mail, Fax, Telefon oder postalisch verbindlich anzunehmen. Mit der Annahme kommt der Vertrag zustande.

Der Vertragstext wird von uns gespeichert und Ihnen nach Absendung Ihrer Bestellung nebst den vorliegenden AGB und Kundeninformationen in Textform (z.B. E-Mail, Fax oder postalisch) zugeschickt. Der Vertragstext kann von Ihnen nach Absendung Ihrer Bestellung jedoch nicht mehr über die Internetseite abgerufen werden. Sie können über die Druckfunktion des Browsers die maßgebliche Website mit dem Vertragstext ausdrucken.

1.3.2 Individueller Vertragsschluss

Der Vertragsschluss kann auch individuell durch Angebot und Annahme stattfinden (z.B. per Mail). Soweit nicht anders vereinbart ist hierbei der übliche Ablauf, dass Sie uns eine Anfrage stellen und hierauf von uns ein verbindliches Angebot erhalten, welches Sie dann binnen zwei Wochen annehmen können. Mit der Annahme kommt der Vertrag zustande. Eine gesonderte Speicherung des Vertragstextes durch uns findet nicht statt, sondern der Vertragsinhalt ergibt sich jeweils individuell aus der getroffenen Vereinbarung.

2. Leistungsbeschreibung

2.1 Zimmerbereitstellung

Gebuchte Zimmer werden Ihnen ab 15.00 Uhr zur Verfügung gestellt. Eine frühere Verfügbarkeit kann vereinbart werden. Sie haben vorbehaltlich einer anderweitigen Vereinbarung keinen Anspruch auf ein bestimmtes Zimmer in unserem Hotel. Am Abreisetag sind die bereitgestellten Zimmer bis spätestens 12.00 Uhr zu räumen und uns wieder zur Verfügung zu stellen und der Schlüssel zu übergeben. Bei einer verspäteten Rückgabe werden wir Ihnen den uns dadurch entstandenen Schaden geltend machen:

- Nutzung des Zimmers bis 18.00 Uhr: 60% des vollen Logispreises (Listenpreis)
- Nutzung ab 18.00 Uhr: 100% des vollen Logispreises (Listenpreis)

Ihnen verbleibt die Möglichkeit nachzuweisen, dass uns kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

2.2 Leistungserbringung

Wir sind berechtigt den Vertrag bzw. Teile des Vertrages durch Dritte erfüllen zu lassen.

2.3 Leistungszeit

Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, erbringen wir die Leistung zum vereinbarten Zeitpunkt.

2.4 Änderungs- und Erweiterungswünsche

Änderungs- und Erweiterungswünsche werden, sofern nichts Abweichendes vereinbart oder gebucht wurde, nur durchgeführt, wenn diese erforderlich sind, um den Vertragszweck zu erreichen. Auf ausdrücklichen Kundenwunsch, können Änderungs- und Erweiterungswünsche jedoch durch unsere separate Beauftragung durchgeführt werden (z.B. Hinzubuchung eines weiteren Zimmers, Aufenthaltsdauer verlängern). Dies ist dann gesondert zu vergüten.

2.5 Motivüberlassung für Film- oder Fotoaufnahmen

Film- oder Fotoaufnahmen für nicht ausschließlich private Zwecke, kommerzielle Aufnahmen oder Aufnahmen zur öffentlichen Aufführung beziehungsweise Ausstrahlung bedürfen unserer Genehmigung und sind separat zu vergüten.

3. Zahlung

3.1 Preise

Sämtliche Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer.

Für die Buchung haben Sie Ihre Kreditkartendaten zu hinterlegen, damit wir diese auf Ihre Gültigkeit hin überprüfen können.

Sollten Sie keine Kreditkarte besitzen, behalten wir uns vor, eine Vorauszahlung in Höhe von 90 % des vereinbarten Gesamtbetrages zu verlangen. Die Zahlungsfrist können Sie der Rechnung entnehmen. Bei einer verspäteten oder ausbleibenden Vorauszahlung werden wir versuchen die gebuchten Zimmer anderweitig zu vergeben. Sollte das Zimmer bzw. der gebuchte Raum nicht mehr vermittelt werden können, werden wir Ihnen 90 % des Gesamtbetrages in Rechnung stellen.

3.2 Zahlungsverzug

Sie geraten mit der Zahlung in Verzug, wenn die Zahlung nicht innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Rechnung bei uns eingeht, soweit keine kürzere Zahlungsfrist vereinbart wurde. Bei Zahlungsverzug werden Zinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank berechnet, bzw. 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher nicht beteiligt ist. Sollten Sie mit Ihren Zahlungen in Verzug geraten, so behalten wir uns vor, Mahngebühren in Höhe von 2,50 Euro in Rechnung zu stellen. Die Geltendmachung eines darüber hinaus gehenden Schadensersatzes bleibt unbenommen. Ihnen verbleibt die Möglichkeit nachzuweisen, dass uns kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, unsere Leistung Ihnen gegenüber einzustellen, bis Sie Ihrer Zahlungsverpflichtung nachgekommen sind.

3.3 Zurückbehaltungsrecht

Die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts steht Ihnen nur für solche Gegenansprüche zu, die fällig sind und auf demselben rechtlichen Verhältnis wie Ihre Verpflichtung beruhen.

3.4 Stornierungen von Hotelzimmern

Reservierte Zimmer werden auch nach 18:00 Uhr freigehalten. Im Falle einer Nichtanreise werden 90% des Gesamtbetrages in Rechnung gestellt, sofern wir die Zimmer nicht anderweitig vergeben können.

Für Stornierungen bei gilt Folgendes:

Einzelreservierungen (1-2 Hotelzimmer)

Bis 24 Stunden vor Anreise können die Zimmer kostenfrei storniert werden.

Gruppenreservierungen (ab 3 Hotelzimmer)

Bis 30 Tage vor Anreise der Gruppe können die reservierten Zimmer kostenfrei storniert werden.

Longstay-Reservierungen (minimum 7 Nächte)

Bis 30 Tage vor Anreise kann das Zimmer kostenfrei storniert werden.

Nach dieser Frist werden wir Ihnen 90% des Gesamtbetrages in Rechnung stellen.

Während Feiertagen und Messezeiträumen können abweichend der zuvor genannten Regelung Einzelreservierungen bis 3 Tage vor Anreise kostenfrei storniert werden. Gruppenreservierungen können bis 45 Tage vor Anreise kostenfrei storniert werden. Nach dieser Frist werden wir Ihnen ebenfalls 90% des Gesamtbetrages in Rechnung stellen.

Ihnen bleibt der Nachweis vorbehalten, dass uns keine oder geringere Kosten entstanden sind.

3.5 Stornierungen von Tagungen und Veranstaltungen (Reduzierung der Teilnehmeranzahl)

Bei Tagungen/Veranstaltungen werden wir Ihnen bei Nichtnutzung 90% des Gesamtbetrages in Rechnung stellen, sofern wir die Räumlichkeiten nicht anderweitig vergeben können.

Sie können bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn die Tagung/Veranstaltung kostenfrei stornieren oder eine Reduzierung der Teilnehmeranzahl vornehmen.

Ihnen bleibt der Nachweis vorbehalten, dass uns keine oder geringere Kosten entstanden sind.

Für Veranstaltungen ab 10 Personen bei denen Speisen und/oder Getränke serviert werden, muss uns der Veranstalter die Speiseauswahl bis spätestens 21 Werktage vor Veranstaltungsbeginn angeben. Sollten uns diese Angaben verspätet übermittelt werden, können die gewünschten Speisen bzw. Getränke ggf. nicht mehr angeboten werden.

4. Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

5. Ihre Verantwortlichkeit

5.1 Allgemeines

Sie sind allein für Inhalt und Richtigkeit der von Ihnen übermittelten Daten bei der Buchung verantwortlich.

5.2 Verhinderung

Sollten Sie am Tag der Anreise (z.B. durch Krankheit) verhindert sein, können Sie nach vorheriger Anzeige, einen Ersatzgast bestimmen. Eine Stornierung ist jedoch nicht möglich.

5.3 Gegenstände

Die in unserem Eigentum oder im Eigentum von Dritten stehenden Gegenstände, die Ihnen im Rahmen des Vertrages (z.B. Zimmerausstattung) zur Verfügung gestellt werden, sind von Ihnen jederzeit pfleglich zu behandeln.

5.4 Rauchverbot

Das im Hotelbereich geltende Rauchverbot ist stets einzuhalten. Wir behalten uns insbesondere die Geltendmachung eines Schadensersatzanspruches bei einem Verstoß gegen das Rauchverbot vor, der uns dadurch entsteht, dass das vom Rauchen beeinträchtigte Zimmer durch den erhöhten Reinigungsaufwand nicht unmittelbar danach wieder vermietet werden kann. Ihnen verbleibt der Nachweis vorbehalten, dass der aus diesem Grund geltend gemachte Schaden nicht, oder nicht in der geltend gemachten Höhe entstanden ist.

5.5 Verhalten

Der Konsum von Drogen ist während Ihres Aufenthalts in unserem Hotel nicht gestattet. Der Genuss von Alkohol ist nur in begrenztem Maße zulässig. Sollten wir erkennen, dass Sie Ausfallerscheinungen oder dergleichen zeigen und dadurch das Wohl anderer Gäste und uns gegenüber gefährden (z.B. durch aggressives Verhalten), behalten wir uns vor, Sie unseres Hotels zu verweisen. Bereits gezahlte Gebühren können in den benannten Fällen nicht zurückerstattet werden.

5.6 Unter- oder Weitervermietung

Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Zimmer und Räume sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungs- und Veranstaltungszwecken bedürfen unserer vorherigen Zustimmung.

6. Haftung

6.1 Haftungsausschluss

Wir sowie unsere gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen haften nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Soweit wesentliche Vertragspflichten (folglich solche Pflichten, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist) betroffen sind, wird auch für leichte Fahrlässigkeit gehaftet. Dabei

beschränkt sich die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Gegenüber Unternehmern haften wir im Falle eines grob fahrlässigen Verstoßes gegen nicht wesentliche Vertragspflichten nur in Höhe des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens.

6.2 Haftungsvorbehalt

Der vorstehende Haftungsausschluss betrifft nicht die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Auch die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben von diesem Haftungsausschluss unberührt.

6.3 Diebstahl

Sie haben selbst dafür Sorge zu tragen, dass Sie Ihre Besitztümer gegen Diebstahl sichern bzw. ordnungsgemäß verstauen. Wir stellen Ihnen lediglich unsere Räumlichkeiten bzw. unseren Safe zur Verfügung, übernehmen jedoch keine Haftung für Diebstahl.

6.4 Stellplatz

Soweit Ihnen einen Stellplatz in unserer Hotelgarage oder auf unserem Hotelparkplatz, auch gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Hotelgrundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalten haften wir nicht, sofern uns kein Verschulden trifft. Die übrigen Haftungsregeln bleiben hiervon unberührt.

6.5 Weckaufträge und Sendungen

Weckaufträge werden von uns mit größter Sorgfalt ausgeführt, sind jedoch nicht Bestandteil der gebuchten Leistung und als kostenloser Zusatzdienst zu werten. Sie haben selbst dafür Sorge zu tragen, dass Sie Ihre Termine einhalten.

Nachrichten, Post und Warensendungen werden für Sie ebenfalls mit größter Sorgfalt behandelt. Wir übernehmen die Zustellung, Aufbewahrung und – auf Wunsch – gegen Entgelt die Nachsendung derselben.

Für Verspätungen die nicht auf unser Verschulden zurückzuführen sind und welche wir auch nicht zu vertreten haben, haften wir nicht. Die übrigen Haftungsregeln bleiben hiervon unberührt.

7. Schlussbestimmungen

7.1 Gerichtsstand

Als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertrag wird unser Geschäftssitz vereinbart, sofern Sie Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind oder sofern Sie keinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland haben.

7.2 Rechtswahl

Soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen nach Ihrem Heimatrecht entgegenstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts als vereinbart.

7.3 Verbraucher-Streitbeilegungsverfahren

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertraglicher Verpflichtungen aus Online-Verträgen geschaffen (OS-Plattform). Sie können die OS-Plattform unter dem folgenden Link erreichen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

7.4 Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Gültigkeit der übrigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht.

II. Datenschutz

1. Allgemeines

Von uns im Rahmen des Vertragsschlusses und der Vertragsabwicklung erhobene und verarbeitete personenbezogene Daten dienen ausschließlich der Vertragsbegründung, inhaltlichen Ausgestaltung, Durchführung oder Abwicklung des Vertragsverhältnisses (Art. 6 I b DSGVO). Sie werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Zur Abwicklung von Zahlungen werden die hierfür erforderlichen Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut und ggf. den beauftragten und gewählten Zahlungsdienstleister weitergegeben. Eine Verwendung personenbezogener Daten erfolgt somit nur im notwendigen Umfang oder

sofern wir gesetzlich oder per Gerichtsbeschluss dazu verpflichtet sind oder, wenn nötig, um eine missbräuchliche Verwendung entgegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen in rechtmäßiger Weise zu unterbinden.

2. Speicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nach der Beendigung des Zwecks, für welchen die Daten erhoben wurden, nur solange, wie dies auf Grund der gesetzlichen (insbesondere steuerrechtlichen) Vorschriften erforderlich ist.

3. Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Daten

3.1 Auskunft

Sie können von uns eine Auskunft darüber verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten und soweit dies der Fall ist haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO genannten weiteren Informationen.

3.2 Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht auf Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen personenbezogenen Daten und können gemäß Art. 16 DSGVO die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten verlangen.

3.3 Recht auf Löschung

Sie haben das Recht von uns zu verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden. Wir sind verpflichtet diese unverzüglich zu löschen, insbesondere sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Ihre personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- Sie widerrufen ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung Ihrer Daten stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Ihre Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.

Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit Ihre personenbezogenen Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung unserer Rechtsansprüche erforderlich sind.

3.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn

- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten und wir daher die Richtigkeit überprüfen,
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung verlangen
- wir die Daten nicht länger benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen,
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten eingelegt haben, und noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

3.5 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruht und die Verarbeitung bei uns mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

3.6 Widerrufsrecht

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

3.7 Allgemeines und Beschwerderecht

Die Ausübung Ihrer vorstehenden Rechte ist für Sie grundsätzlich kostenlos. Sie haben das Recht sich bei Beschwerden direkt an die für uns zuständige datenschutzrechtliche Aufsichtsbehörde zu wenden.

4. Verantwortliche Stelle / Kontakt zum Datenschutz

Zur Kontaktaufnahme bezüglich des Datenschutzes können Sie sich gern an uns unter Verwendung der nachfolgenden Kontaktmöglichkeiten wenden. Verantwortlicher im Sinne der DSGVO:

VKL Zweite Hotel Betriebs GmbH & Co. KG
Simon-von-Utrecht-Str. 33
20359 Hamburg

E-Mail: info@hotel-newberlin.de
Telefon: 030 4202 560